

## Garantie & leveringsvoorwaarden HRsolar B.V.

HRsolar B.V. volgt naast deze, de garantie- en leveringsvoorwaarden van de Koninklijke Metaalunie. Bij strijd tussen beiden voorwaarden, prevaleren deze van HRsolar B.V. Beide voorwaarden zijn ook te downloaden van onze website [www.hrsolar.nl](http://www.hrsolar.nl)

### Prijzen

Genoemde prijzen gelden vanaf 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017, zijn bruto en exclusief BTW, prijswijzigingen en fouten voorbehouden. HRsolar behoudt zich het recht om tussentijds haar producten en prijzen te wijzigen zonder voorafgaande mededeling.

### Leveringsvoorwaarden

Franco levering vanaf € 1.000  
Afgelegen gebieden  
Deelleveringen

Bij orders boven de € 1.000 worden geen verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. (levering Nederland)  
Voor afgelegen gebieden, Waddeneilanden en leveringen buiten Nederland wordt een transporttoeslag in rekening gebracht.  
Indien deelleveringen (bv. deel zonzijdig en deel waterzijdig) wordt € 25,00 netto per extra levering, aan handling- en administratiekosten gerekend.

### Garantie

Op de producten van HRsolar ontvangt u vanaf de aankoopdatum onderstaande productspecifieke garanties met in achtname van de garantietermijn.

Zonnecollector

Garantietermijn op werking en deugdelijkheid, 10 jaar. Glasbreuk en vorstschade zijn uitgezonderd.

RVS Voorraadvaten t/m 300 liter  
(geleverd vanaf 01-01-2017)

Garantietermijn binnentank, 10 jaar tegen materiaal defecten of productiefouten.

RVS Voorraadvaten vanaf 400 liter

Garantietermijn binnentank, 6 jaar tegen materiaal defecten of productiefouten. Het uit te keren garantiebedrag is daarbij opgebouwd volgens onderstaande:

- 100% tot 2 jaar na factuurdatum
- 80% 2 tot 4 jaar na factuurdatum
- 50% 4 tot 5 jaar na factuurdatum
- 20% 5 tot 6 jaar na factuurdatum

Stalen voorraadvaten

Garantietermijn voorraadvat, 5 jaar op deugdelijkheid en toepassing van gebruikt materiaal.

Onderdelen

Garantietermijn op onderdelen 2 jaar.

Garantie geldt voor het desbetreffende materiaal, indirecte (gevolg) kosten zoals inkomstenderving, arbeid en transport zijn uitgesloten van garantie.

### Garantiegeldigheid

De bovenstaande garanties zijn uitsluitend geldig:

- Indien het product of onderdeel op correcte en deskundige wijze is geïnstalleerd door een erkende installateur volgens de installatievoorschriften van het desbetreffende product.
- Indien de koper of gebruiker in het bezit is van een aankoopnota van een erkende installateur of HRsolar B.V.
- Indien de kwaliteit van het water in het installatie- en drinkwatercircuit voldoet aan de normen volgens het Waterleidingsbesluit. Het water wordt uitsluitend gebruikt voor de verwarming en/of opslag van drinkwater. In het bijzonder wordt aan de volgende parameters voldaan:
  - Chloride gehalte: max. 250 mg/l
  - Sulfaat gehalte: max. 250 mg/l
  - Combinatie chloride/sulfaat: max. 300 mg/l
  - pH min: 6.5 en pH max: 8.5
  - Totale hardheid: 14 °DH
  - Maximale temperatuur 85°C
  - Schade ten gevolge van kalkaanslag is uitgesloten

- Indien aangetoond kan worden dat het product of het systeem volgens de onderhoudsvorschriften van HRsolar B.V. periodiek is onderhouden door een erkende installateur. De periodieke onderhoudskaart achter in de HRsolar installatiehandleiding moet daarbij overhandigd kunnen worden aan HRsolar B.V.

#### **Klachttermijnen**

Koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering aan HRsolar B.V. te melden.

Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de voor de betreffende zaak/het betreffende onderdeel geldende garantietermijn te melden via [support.hrsolar.nl](mailto:support.hrsolar.nl) aan HRsolar B.V. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken en gedane bestellingen bestaan.

#### **Retourneren goederen (anders dan defect)**

Goederen kunnen tot 14 dagen na verzenddatum geretourneerd worden. Dit dient ten allen tijde aangevraagd te worden via [support@hrsolar.nl](mailto:support@hrsolar.nl). Niet gemelde retouren worden niet in behandeling genomen. Tevens worden retouren zonder de door HRsolar aangeleverde retourbon niet in behandeling genomen.

De minimale retourwaarde moet tenminste € 100,00 netto (exclusief B.T.W.) bedragen. Er wordt 15% van de op dat moment geldende brutoprijs van het artikel als retounamekosten gerekend. Eventuele transportkosten zullen worden doorbelast.

Uitgesloten van retour zijn:

- Artikelen zonder originele verpakking.
- Verpakking en/of productie die tekenen van schade vertonen.
- Artikelen die gemonteerd zijn geweest.
- Aangebroke verpakkingseenheden.
- Artikelen die op verzoek van klant zijn ontwikkeld of besteld (specials).

#### **Retourneren (eventuele) defecte goederen**

Bij geconstateerde defecten dient het product binnen 30 dagen franco aan HRsolar te worden geretourneerd. Alleen retourproducten voorzien van een HRsolar retourbon worden in behandeling genomen.

Indien goederen ter reparatie of beoordeling bij HRsolar B.V. worden aangeboden en bij onderzoek blijkt dat het defect niet binnen de garanti voorwaarden valt zal per product € 55,00 netto aan onderzoekskosten worden gerekend. Indien koper overgaat tot aanschaf van een vervangend artikel bij HRsolar B.V. zullen deze kosten vervallen. Bij reparatie door HRsolar B.V. geldt een garantietermijn van 3 maanden op het desbetreffende onderdeel.

Garantie en klachtmeldingen kunnen worden aangemeld via [support.hrsolar.nl](mailto:support.hrsolar.nl)

#### **Betalingstermijn**

Elke nieuwe klant wordt door HRsolar B.V. vooraf getoetst bij een kredietmaatschappij. Al onze bestaande klanten worden jaarlijks getoetst. Deze toetsing is leidend voor onze financiële administratie. Standaard hanteren wij een betalingstermijn van 15 dagen.

#### **Plaatsen van orders**

Bestellingen kunnen worden geplaatst per e-mail [verkoop@hrsolar.nl](mailto:verkoop@hrsolar.nl). Indien een orderbevestiging van HRsolar niet binnen 5 dagen getekend retour is gekomen gaan wij er vanuit dat koper akkoord is met de orderbevestiging (o.a. prijzen, leveringsomvang, levertijden en verzendadressen) en onze garantie & leveringsvoorwaarden.