

## Garantie & leveringsvoorwaarden HRsolar B.V.

HRsolar B.V. volgt naast deze, de garantie- en leveringsvoorwaarden van de Koninklijke Metaalunie. Bij strijd tussen beiden voorwaarden, prevaleren deze van HRsolar B.V. Beide voorwaarden zijn ook te downloaden van onze website [www.hrsolar.nl](http://www.hrsolar.nl)

### Prijzen

Genoemde prijzen gelden vanaf 1 januari 2016, zijn bruto en exclusief BTW, prijswijzigingen en fouten voorbehouden. HRsolar behoudt zich het recht om tussentijds haar producten en prijzen te wijzigen zonder voorafgaande mededeling.

### Leveringsvoorwaarden

Franco levering vanaf € 1.000  
Afgelegen gebieden  
Deelleveringen

Bij orders boven de € 1.000 worden geen verzend- en administratiekosten in rekening gebracht. (levering Nederland)  
Voor afgelegen gebieden en leveringen buiten Nederland wordt een transporttoeslag in rekening gebracht.  
Indien deelleveringen worden gevraagd (bv. deel zonzijdig en deel waterzijdig) wordt € 25,00 netto per extra levering, aan handling- en administratiekosten gerekend.

### Garantie

Op de producten van HRsolar ontvangt u vanaf de aankoopdatum onderstaande productspecifieke garanties.

Zonnecollector  
Voorraadvaten

Garantietermijn op werking en deugdelijkheid, 6 jaar. Glasbreuk en vorstschade zijn uitgezonderd.  
Boilervaten mits op correcte en deskundige wijze geïnstalleerd en uitsluitend gebruikt voor de verwarming en/of opslag van drinkwater (chloridegehalte < 250 ppm, maximale temperatuur 90°C), gegarandeerd voor de duur van 5 jaar voor wat betreft de deugdelijkheid en de toepassing van de gebruikte materialen. Indien gerechtvaardigd (ter beoordeling van fabrikant), vergoeding ten gevolge van uitval:

Garantietermijn voorraadvat 5 jaar op deugdelijkheid en toepassing van gebruikte materiaal.  
Garantietermijn voorraadvat ten gevolge van corrosie:

- 100% tot 2 jaar na factuurdatum.
- 80% van 2 tot 4 jaar na factuurdatum.
- 50% van 4 tot 5 jaar na factuurdatum.

Onderdelen

Garantietermijn op onderdelen 2 jaar.

Garantie geldt voor het desbetreffende materiaal, indirecte (gevolg) kosten zoals inkomstenderving, arbeid en transport zijn uitgesloten van garantie.

### Garantiegeldigheid

De bovenstaande garanties zijn uitsluitend geldig:

- Indien het product of onderdeel geïnstalleerd is door een erkende installateur volgens de installatievoorschriften van HRsolar B.V.
- Indien de koper of gebruiker in het bezit is van een aankoopnota van een erkende installateur of HRsolar B.V.
- Indien de kwaliteit van het water in het installatie- en drinkwatercircuit voldoet aan de normen volgens het Waterleidingsbesluit.
- Indien aangetoond kan worden dat het product of het systeem volgens de onderhoudsvoorschriften van HRsolar B.V. periodiek is onderhouden door een erkende installateur. De periodieke onderhoudskaart achter in de HRsolar installatiehandleiding moet daarbij overhandigd kunnen worden aan HRsolar B.V.

### **Klachttermijnen**

Koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering aan HRsolar B.V. te melden.

Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de voor de betreffende zaak/het betreffende onderdeel geldende garantietermijn te melden aan HRsolar B.V. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken en gedane bestellingen bestaan.

### **Retourneren (reparatie) goederen**

Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande toestemming aan HRsolar B.V. worden geretourneerd. Bij geconstateerde defecten dient het product binnen 30 dagen franco aan HRsolar te worden geretourneerd. Alleen retourproducten voorzien van een door HRsolar B.V. aangeleverde retourpakbon worden in behandeling genomen.

Speciaal op vraag van de koper door HRsolar B.V. ontwikkelde producten anders dan het standaard productenpakket volgens de productcatalogus van HRsolar B.V. worden niet retour genomen.

Bij retourgoederen anders dan reparatie of garantiebeoordeling wordt 15% van het op dat moment geldende brutoprijs van het product als retournamekosten gerekend. Creditering van het restbedrag vindt alleen plaats indien het product in originele verpakking en onbeschadigd bij HRsolar is aangeleverd. Eventuele transportkosten voor retourgoederen zullen worden doorbelast.

Indien goederen ter reparatie of beoordeling bij HRsolar B.V. worden aangeboden en bij onderzoek blijkt dat het defect niet binnen de garantievoorwaarden valt zal per product € 55,00 netto aan onderzoekskosten worden gerekend. Indien koper overgaat tot aanschaf van een vervangend artikel bij HRsolar B.V. zullen deze kosten vervallen. Bij reparatie door HRsolar B.V. geldt een garantietermijn van 3 maanden op het desbetreffende onderdeel.

Garantie en klachtmeldingen kunnen worden aangemeld via [klachten@hrsolar.nl](mailto:klachten@hrsolar.nl)

### **Betalingstermijn**

Wij hanteren een betalingstermijn van 15 dagen.

### **Plaatsen van orders**

Bestellingen kunnen worden geplaatst per e-mail [verkoop@hrsolar.nl](mailto:verkoop@hrsolar.nl). Indien een orderbevestiging van HRsolar niet binnen 5 dagen getekend retour is gekomen gaan wij er vanuit dat koper akkoord is met de orderbevestiging (o.a. prijzen, leveringsomvang, levertijden en verzendadressen) en onze garantie & leveringsvoorwaarden.