

VERWERKSOVEREENKOMST

INZAKE DE GEHEIMHOUDING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

HRsolar hecht grote waarde aan het beschermen van deze persoonsgegevens en is verantwoordelijk voor de gegevens die Verkooppunt gaat verwerken. Daarom leggen Wij in deze overeenkomst vast wat Verkooppunt wel of niet mag doen met de persoonsgegevens.

1. Definities

De hierna en hiervoor gebruikte begrippen volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- 1.2 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 1.3 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen („Verantwoordelijke”);
- 1.4 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt („Verwerker”);
- 1.5 Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 1.7 Overeenkomst: de hoofdovereenkomst waar deze Verwerkersovereenkomst uit voortvloeit.
- 1.8 Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de

- wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ("Datalek");
- 1.9 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: het uitvoeren van een beoordeling, voorafgaand aan het uitvoeren van de verwerking, van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van de persoonsgegevens;
 - 1.10 Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Totstandkoming, duur en beëindiging van deze overeenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop Wij deze ondertekenen.
- 2.2 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zullen de lopende verplichtingen voor Verkooppunt, zoals het melden van datalekken, waarbij de persoonsgegevens van HRsolar betrokken zijn, en de plicht tot geheimhouding blijven voortduren.

3. Verwerken persoonsgegevens

- 3.1 Verkooppunt zal alleen persoonsgegevens verwerken in opdracht van HRsolar en heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens. Verkooppunt volgt de instructies op hierover en mag de persoonsgegevens niet op een andere manier verwerken, tenzij HRsolar daar van te voren toestemming of opdracht voor geeft.
- 3.2 In Bijlage 1 wordt opgenomen welke persoonsgegevens Verkooppunt precies zal verwerken en voor welke verwerkingsdoeleinden.
- 3.3 Verkooppunt houdt zich aan de wet en verwerkt de gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.
- 3.4 Verkooppunt mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van HRsolar geen andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van de persoonsgegevens.
- 3.5 Wanneer Verkooppunt met de toestemming van HRsolar andere organisaties inschakelt, moeten zij minimaal voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.6 Wanneer HRsolar een verzoek krijgt van een betrokkene die zijn of haar privacy rechten wil uitoefenen, werkt Verkooppunt daar binnen een termijn van 14 dagen aan mee. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.
- 3.7 Wanneer HRsolar Verkooppunt verzoekt haar informatie te geven, dan zal Verkooppunt deze informatie verstrekken die HRsolar nodig heeft voor het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling. HRsolar heeft dit nodig om in te kunnen schatten wat het risico van de verwerking die Verkooppunt namens HRsolar uitvoert.

4. Beveiligen van persoonsgegevens

- 4.1 Verkooppunt zorgt dat de persoonsgegevens voldoende beveiligd zijn. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen neemt Verkooppunt passende technische en organisatorische maatregelen.
- 4.2 Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Een overzicht van deze maatregelen en het beleid daarover neemt Verkooppunt op in Bijlage 2.
- 4.3 Ter controle stuurt Verkooppunt aan HRsolar ieder jaar een rapportage waarin de genomen beveiligingsmaatregelen staan en de eventuele aandachts- en/of verbeterpunten. Hiervoor zal Verkooppunt geen kosten in rekening brengen aan HRsolar.
- 4.4 HRsolar mag een inspectie of audit laten uitvoeren in de organisatie van Verkooppunt om te bepalen of het verwerken van de persoonsgegevens aan de wet en de afspraken uit de verwerkersovereenkomst voldoet. Hieraan zal Verkooppunt medewerking verlenen, waaronder het toegang verlenen tot gebouwen en de databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.
- 4.5 De kosten voor de uitvoering van deze audit zullen voor rekening komen van Verkooppunt wanneer blijkt dat Verkooppunt zich niet aan de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst houdt.
- 4.6 De controle op de algehele verwerking van persoonsgegevens door Verkooppunt kan, naast de audit mogelijkheid, ook gebeuren via zelfevaluatie. Verkooppunt zal hierbij aan HRsolar een rapport verstrekken waarin Verkooppunt aantoont dat zij voldoet aan de wet en de afspraken uit deze verwerkersovereenkomst. Deze rapportage dient te worden ondertekend door een directielid binnen de organisatie van Verkooppunt.
- 4.7 Wanneer Verkooppunt of HRsolar vindt dat een wijziging in de te nemen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is, treden wij in overleg over de wijziging daarvan. De kosten voor het wijzigen van de beveiligingsmaatregelen komen voor de rekening van degene die de kosten maakt.

5. Exporteren persoonsgegevens

- 5.1 Verkooppunt mag geen persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen van mij.

6. Geheimhouding

- 6.1 Verkooppunt zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is.
- 6.2 Verkooppunt zal ervoor zorgen dat haar personeel en ingeschakelde hulppersonen zich aan deze geheimhouding houdt, door een geheimhoudingsplicht in de (arbeids-)contracten op te nemen.

7. Datalekken

- 7.1 In geval van een ontdekking van een mogelijk datalek, zal Verkooppunt HRsolar hierover informeren binnen 24 uur via info@hrsolar.nl en HRsolar informatie verstrekken die is aangegeven in Bijlage 3, zodat HRsolar indien nodig een melding bij de toezichthouder kan doen.
- 7.2 Na de melding van een datalek aan HRsolar, zal Verkooppunt HRsolar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek en de maatregelen die Verkooppunt getroffen heeft om de omvang van het datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te voorkomen.
- 7.3 Het is niet toegestaan dat Verkooppunt een melding van een datalek doet aan de toezichthouder en ook mag Verkooppunt betrokkenen niet informeren over het datalek. Dit is in de verantwoordelijkheid van HRsolar.
- 7.4 Eventuele kosten die gemaakt worden om het datalek op te lossen en in de toekomst te kunnen voorkomen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Als Verkooppunt haar verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst niet nakomt, stelt HRsolar Verkooppunt daarvoor aansprakelijk.
- 8.2 Verkooppunt is aansprakelijk voor alle schade geleden door het niet nakomen van de wet en de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst, voor zover dit is ontstaan door de werkzaamheden van Verkooppunt.
- 8.3 Indien Verkooppunt verplichtingen in de verwerkersovereenkomst overtreedt, behoudt HRsolar zich het recht een schadevergoeding te vorderen.
- 8.4 Verkooppunt is aansprakelijk voor de aan mij opgelegde bestuurlijke boete door toezichthouder als de geleden schade het gevolg is van het onrechtmatig of nalatig handelen van Verkooppunt.
- 8.5 HRsolar is niet aansprakelijk voor aanspraken van betrokkenen of andere personen en organisaties waar Verkooppunt de samenwerking mee bent aangegaan of waarvan Verkooppunt persoonsgegevens verwerkt, als dit het gevolg is van het onrechtmatig of nalatig handelen van Verkooppunt.

9. Persoonsgegevens en bewaartermijn

- 9.1 De persoonsgegevens die Verkooppunt verwerkt volgens deze verwerkersovereenkomst zal Verkooppunt vernietigen na verstrijken van de wettelijke bewaartermijn en/of op verzoek van HRsolar.
- 9.2 Verkooppunt zal na de vernietiging van de persoonsgegevens schriftelijk aan mij verklaren dat zij de persoonsgegevens niet langer heeft.

10. Slotbepalingen

- 10.1 Op deze verwerkersovereenkomst en de werkzaamheden van Verkooppunt is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Over eventuele geschillen tussen ons bepaalt de recht in de rechtbank binnen het gebied waar mijn bedrijf gevestigd is.

Aldus door ons overeengekomen en ondertekend:

Ondertekend voor en namens:	HRsolar B.V.
Naam:	Ronald van der Ende
Functie:	Directeur
Datum en plaats:	28-05-2018 te De Lier

Handtekening:



Bijlage 1: Overzicht met verwerkingen van persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden

Beschrijving verwerkingsactiviteiten door verwerker:

Verkooppunt ontvangt persoonsgegevens van HRsolar door het maken van een gerichte offerte van betrokkene. De persoonsgegevens die ontvangen worden zijn nodig voor het maken van deze offerte en om contact op te nemen met betrokkene.

Verwerkingsdoelen:

Het contact opnemen met betrokkene voor meer informatie over de gevraagde offerte.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Verkooppunt

Verwerkte persoonsgegevens:

De persoonsgegevens die Verkooppunt ontvangt van HRsolar zijn:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bewaartermijn

De ontvangen persoonsgegevens zullen door Verkooppunt verwijderd worden als de gegevens die meer nodig zijn.

Bijlage 2: Overzicht met beveiligingsmaatregelen

De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Beveiligingsmaatregelen die door Verkooppunt genomen moeten worden zijn:

- Up to date virusscan
- Accurate beveiliging medewerkerstelefoon
- Versleutelde e-mail
- Geen onbeveiligde externe harde schijven
- Geen onbeveiligde back ups maken
- Geen documenten op privé laptop opslaan.
- Oude documenten op juiste manier vernietigen

Bijlage 3: Proces rondom het melden van datalekken en de te verstrekken informatie

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens die de verwerker namens de verwerkingsverantwoordelijke beheert, mogelijk verloren zijn gegeven of onbedoeld toegankelijk waren voor derden. Het gaat om gegevens die te koppelen zijn aan deze personen.

Voorbeelden hiervan:

- Brieven of e-mails zijn naar een verkeerd adres gestuurd.
- Een verloren of gestolen telefoon waar persoonsgegevens op aanwezig zijn.
- Verlies van laptop of USB-stick met persoonsgegevens.
- Aanval van een hacker op het ICT systeem.

Wat te doen bij twijfel?

Als je op basis van bovenstaande niet zeker weet of er sprake is van een beveiligingsincident, stel dan de volgende vragen als hulpmiddel:

- Is er een technisch of fysiek beveiligingsprobleem?
- Gaat het probleem over de beveiliging van Persoonsgegevens? Ook IP-adressen, telefoonnummers of identificerende gegevens, bijvoorbeeld van hardware, kunnen hieronder vallen.
- Zijn er grote hoeveelheden persoonsgegevens onbedoeld toegankelijk geworden voor derden?

Ook wanneer er wordt getwijfeld, neem altijd contact op met HRsolar.

Waar meld je het beveiligingsincident?

Als je een beveiligingsincident hebt ontdekt, neem je direct contact op met:

HRsolar B.V.
Robbert van Diemen
0174 – 523303
info@hrsolar.nl

Wij willen graag dat je de onderstaande vragen voor ons beantwoord. Deze vragen zijn gelijk aan de informatie die aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden verstrekt. HRsolar kan je helpen met de beantwoording hiervan. Gaarne de vragen zo volledig mogelijk en schriftelijk beantwoorden.

1. Geef een samenvatting van het beveiligingslek / beveiligingsincident / datalek: wat is er gebeurd? Vermeld hier ook de naam van het betrokken systeem.
2. Welke typen persoonsgegevens zijn betrokken bij het beveiligingsincident? Zoals, maar niet beperkt tot, naam, adres, e-mailadres, IP-nummer, Burgerservicenummer, pasfoto en ieder ander tot een persoon te herleiden gegeven.
3. Van hoeveel personen zijn de persoonsgegevens betrokken bij het beveiligingsincident? Geef a.u.b. een minimum en maximum aantal personen.

4. Omschrijving groep personen om wiens gegevens het gaat.
Geef aan of het gaat om medewerkersgegevens, gegevens van internetgebruikers.
5. Zijn de contactgegevens van de betrokken personen bekend?
Het kan zijn dat betrokkenen geïnformeerd moeten worden over het datalek,
kunnen we deze personen in dat geval bereiken?
6. Wat is de oorzaak (root cause) van het beveiligingsincident?
Heeft u een idee hoe het beveiligingsincident heeft kunnen ontstaan?
7. Op welke datum of in welke periode heeft het beveiligingsincident plaats kunnen vinden? Geef dit a.u.b. zo specifiek mogelijk aan.